

## **Ochrana osobních údajů a cookies**

Společnost Systém Centre s.r.o. provádí zpracování Vašich osobních údajů, neboť je to nezbytné pro splnění smlouvy s Vámi ohledně prodeje zboží (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy), a dále provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je nezbytné pro plnění veřejnoprávních povinností této společnosti.

### **1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE**

- Správce Vašich osobních údajů je obchodní společnost Systém Centre s.r.o. se sídlem Litevská 1174/8, Vršovice, 100 00 Praha 10, identifikační číslo: 06100244, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 275833 (dále jen „**správce**“).
- Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Vojenova 2481/7, 180 00 Praha 8,
- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

### **2. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:
  - splnění smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení**“);
  - splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

### **3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Účelem zpracování Vašich osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a správcem, včetně doručení zboží a řešení práv z odpovědnosti za vady, či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem.
- Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

### **4. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

### **5. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou zasilatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy, a osoby zajišťující pro správce technické služby související s provozem e-shopu, včetně provozu software a ukládání dat. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou Česká pošta s.p.
- Příjemci Vašich osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.
- Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

### **6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ**

- Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování,

právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

- Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízením, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

## Cookies

V souladu s ustanovením § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, vás tímto informujeme, že naše webové stránky využívají pro svoji činnost tzv. cookies.

Jedná se o krátké textové soubory, které webová stránka ukládá v návštěvníkově počítači, a které poskytuje internetový prohlížeč pokaždé, když se uživatel na stránku vrátí. Společnost Systém Centre s.r.o. používá cookies k identifikaci a sledování návštěvníků, kteří používají naše webové stránky a k jejich předvolbě pro přístup k webové stránce.

Standardní webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky.

Pro detailnější informace, prosím, použijte nápovědu vašeho prohlížeče. Pokud bude mít váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našeho serveru.

## Jaké existují druhy Cookies?

Všeobecně lze soubory Cookies, nebo-li dočasné soubory uložené v prohlížeči, rozdělit na dva druhy. Ty které se ukládají jen krátkodobě a na webu či e-shopu slouží k usnadnění jeho využívání (např. zapamatování si vloženého zboží v košíku, navštíveného produktu, zavření vyskakovacího okna apod.). Tyto dočasné cookies umožňují uchování informací při přecházení z jedné webové stránky na druhou a odstraňují tak potřebu opakovaného zadávání některých údajů.

Tyto cookies pomáhají k tomu, aby bylo možné identifikovat váš počítač při opakované návštěvě našich webových stránek. Neumožňují vás však identifikovat jako konkrétní osobu.

Dlouhodobé cookies soubory nám umožňují lépe personalizovat naše stránky a nabídnout vám pro vás relevantní obsah nebo reklamu. Sbíraná data jsou zcela anonymní a nemůžeme je spojovat s jakýmkoliv jinými daty.

## Za jakým účelem soubory Cookies využíváme?

Zapamatování si osobního nastavení - Cookies našim webovým stránkám umožňují usnadnit vaše procházení webových stránek a personalizaci zobrazovaného obsahu. Umožňují také například pamatovat si obsah košíku, přihlášení či odhlášení, souhlas s upozorněním apod.

**Statistické údaje** - Abychom mohli zlepšovat kvalitu našich stránek, shromažďujeme anonymní statistiky návštěvnosti, které nám pomáhají k dalšímu rozvoji našeho podnikání. Pro evidenci využíváme nástroj Google Analytics s platným dodatkem pro zpracování osobních údajů třetí stranou. Tato data není možné spojovat s konkrétní osobou.

**Zobrazování reklamy** - Cookies umožňují lepší cílení reklamy pro naše uživatele a návštěvníky díky personalizaci jejich obsahu tak, aby zákazník dostával reklamu na produkty nebo služby, které jsou pro něj relevantní a projevil o ně v minulosti potenciální zájem.

Pro tento typ reklam využíváme níže uvedené služby, v rámci kterých dochází k segmentaci uživatelů na základě společných rysů. Tato data není možné spojovat s konkrétní osobou.

- SEZNAM.CZ, a.s. (Sklik)
- Google (AdSense, AdWords)
- Facebook (Facebook Pixel)

Chceme vám nabídnout co nejlepší možný servis, vyznat se v tom, co potřebujete a co hledáte. Z tohoto důvodu přenášíme data o návštěvnosti zcela anonymizovaně do **Google Analytics, Google Tag Manager a Facebook Pixel**.

Pro sledování kvality objednávek a **nezávislé recenze** přenášíme základní data o objednávce do **Heuréka.cz**.

*„Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasiláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti neodmítnete zaslání našich obchodních sdělení nebo neodvoláte svůj dříve udělený souhlas. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu.“*

## Jak Cookies deaktivovat nebo vymazat?

Pokud nechcete soubory cookies využívat nebo smazat jejich obsah, který webové stránky o vašich návštěvách na různých webových stránkách a portálech uložily, můžete využít návody pro jednotlivé nejčastěji využívané prohlížeče níže:

- Chrome: [support.google.com](https://support.google.com)
- Opera: [help.opera.com](https://help.opera.com)
- Firefox: [support.mozilla.org](https://support.mozilla.org)
- MSIE: [windows.microsoft.com](https://windows.microsoft.com)
- Safari: [support.apple.com](https://support.apple.com)

## Aktualizace zásad pro ochranu osobních údajů

Průběžně můžeme Zásady ochrany osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad ochrany osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na této stránce. Poslední aktualizace 25.05.2018

## Obchodní podmínky

obchodní korporace Systém Centre s.r.o., IČ: 06100244, se sídlem Litevská 1174/8, Vršovice, 100 00 Praha 10, zapsané pod sp. zn. C 275833 vedená u Městského soudu v Praze.

### I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vzájemné vztahy (práva a povinnosti) smluvních strany kupní smlouvy, v níž na straně jedné jako prodávající vystupuje společnost Systém Centre s.r.o., IČ: 06100244, se sídlem Litevská 1174/8, Vršovice, 100 00 Praha 10, zapsané pod sp. zn. C 275833 vedená u Městského soudu v Praze. (dále jen „prodávající“) a na straně druhé vystupuje kupující (dále jen „kupující“).

Prodávající provozuje internetový ochod (dále též jen „prodávající“), jehož prostřednictvím nabízí k prodeji produkty a služby třetím osobám.

Další bližší informace o prodávajícím jsou uvedena na webových stránkách.

## II. Vymezení pojmů

Prodávající je obchodní korporací a podnikatelem, který v rámci své obchodní činnosti přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícím výrobky nebo těmto poskytuje služby.

Kupující je zákazníkem prodávajícího, který prostřednictvím internetového obchodu objednává a kupuje zboží nebo služby nabízené prodávajícím. Kupující je spotřebitelem nebo podnikatelem.

Spotřebitel je každý člověk nakupující v našem internetovém obchodu, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

Podnikatel je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Každá osoba, která při objednání zboží (vyplnění objednávkového formuláře) uvede svoje identifikační číslo podnikatele, tímto právním jednáním potvrzuje prodávajícímu, že jest podnikatelem dle ujednání těchto VOP a jako podnikatel vystupuje. Osoba uvádějící při objednávce zboží svoje identifikační číslo bere na vědomí, že se na ni vztahují pravidla a ujednání těchto VOP pro podnikatele.

## III. Seznámení s VOP, reklamačním řádem a dopravními podmínkami

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s VOP, jejichž nedílnou součástí je také sdělení před uzavřením smlouvy, reklamační řád a dokument „Způsoby dopravy“, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, apod. Systém Centre s.r.o. nebo smluvních partnerů, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Kupující obdrží spolu s potvrzením objednávky prostřednictvím e-mailové schránky také kopii VOP v uchovatelném formátu umožňující jejich opakované čtení.

## IV. Sdělení před uzavřením smlouvy

Prodávající Systém Centre s.r.o. sděluje kupujícímu, že:

- a. Náklady na komunikaci na dálku se neliší od sazby stanovených operátorem Kupujícího (např. platby za internet, platby mobilnímu operátorovi apod.). Prodávající si neúčtuje žádné další poplatky.
- b. Požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění kupujícím, případně uhradit zálohu nebo obdobnou platbu v případech týkajících se požadavků kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány prodávajícím.

- c. Prodávající může objednávku nechat vyřídit jinou osobou. Kupující tuto skutečnost bere na vědomí a je si vědom, že v takovém případě je prodávajícím osoba, která vystaví daňový doklad. Kupující však může v takovém případě vždy zaslat zboží při reklamaci nebo odstoupení od smlouvy i na adresu uvedenou na těchto internetových stránkách.
- d. V případě uzavírání licenčních smluv na dobu neurčitou, je cena licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno jinak.
- e. Ceny zboží a služeb jsou na webu internetového obchodu uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Cena dodání (dopravy) zboží nebo služeb uvedených na webu internetového obchodu jsou uváděny včetně DPH. Náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady.
- f. V případě, že kupující je spotřebitel, má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak) ve lhůtě čtrnácti dnů, jde-li o:

1. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
2. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
3. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

- g. Pro účinnost a určitost právního jednání kupujícího spočívající v uplatnění práva na odstoupení od smlouvy doporučuje prodávající kupujícímu toto odstoupení zaslat na adresu sídla prodávajícího nebo na e-mailovou adresu.
- h. Pro odstoupení od smlouvy může kupující použít formulář „odstoupení od smlouvy“, který je přílohou těchto VOP.
- i. Odstoupení od smlouvy kupujícím musí vždy obsahovat určité a nezaměnitelné určení kupní smlouvy (objednávky) a to jejím číslem, identifikační údaje kupujícího (jméno, příjmení, datum narození a adresu bydliště), číslo bankovního účtu pro vrácení peněžitého plnění a výslovný projev vůle kupujícího k odstoupení od smlouvy v ochranné lhůtě 14-ti dnů.
- j. Pokud má kupující zájem o sjednání jiného způsobu vrácení peněžitého plnění za zboží nebo služby poskytnuté prodávajícím při odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14-ti dnů dle písm. f. tohoto článku uvede tuto žádost výslovně do písemného odstoupení od smlouvy. Nebude-li tato žádost uvedena výslovně, budou peněžité prostředky poskytnuty kupujícímu zpět stejným způsobem, jakým byla uhrazena kupní cena.
- k. V případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- l. Spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.
- m. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

1. o poskytování služeb, které prodávající splnil s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
2. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
3. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
4. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
5. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;

6. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
  7. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
  8. o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
  9. o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;
  10. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího a zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit;
  11. o dodávce zboží nebo služeb, k jejichž užívání je nutné zadání aktivačního kódu, který nelze zadat opakovaně, pokud kupující tento kód zadal (použil).
- n. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 1200 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Platforma pro řešení sporů on-line se nachází na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Tuto lze využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
  - o. Informace o řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na webových stránkách: <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr>. Na těchto uvedených webových stránkách je také přímo k dispozici formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu, jakož i pravidla pro postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.

## V. Kupní smlouva

- a) Uzavření kupní smlouvy – oferta a akceptace

Kupní smlouvu uzavře prodávající a kupující, který je spotřebitelem uzavře tak, že akceptuje nabídku F-mobil uvedenou na internetovém obchodě. Prodávající následně tuto objednávku přijme a přijetí dodavatel neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na e-mailovou adresu zadanou kupujícím při vyplnění objednávky. Přílohou potvrzovacího e-mailu je aktuální znění VOP včetně reklamačního řádu a formulář pro případné odstoupení od smlouvy. Formulář pro odstoupení od smlouvy může být v potvrzovacím e-mailu uveden formou odkazu na webové stránky prodávajícího. Potvrzovací e-mail taktéž obsahuje identifikaci prodávajícího (název, IČ, sídlo) a datum a čas uskutečnění objednávky. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Před zasláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“.

Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem. Přílohou tohoto závazného souhlasu je i aktuální znění VOP včetně reklamačního řádu. Pro kupujícího, který není spotřebitelem (podnikatel) je nabídka zboží a služeb považována za výzvu k podání oferty prodávajícímu.

Zasláním objednávky prodávajícímu kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující

dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

System Centre s.r.o. si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech:

1. zboží se již nevyrábí nebo nedodává
2. výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží.

V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet a k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky Darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

Kupující dokončením objednávky nemá nárok na storno objednávky. Objednávku zrušit nebo stornovat lze pouze po předchozí dohodě s prodávajícím a za předpokladu, že zboží ještě nebylo expedováno.

- b) Práva a povinnosti smluvních stran

Kupní smlouvou se zavazuje prodávající dodat kupujícímu zboží nebo službu (předmět koupě) a umožnit mu nabytí vlastnického práva k předmětu koupě. Kupující se zavazuje za zboží nebo služby (předmět koupě) zaplatit sjednanou kupní cenu a předmět koupě převzít. Kupující se též zavazuje uhradit sjednanou cenu přepravy včetně DPH.

Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k předmětu koupě do doby úplného zaplacení kupní ceny. Kupující se tak stane vlastníkem předmětu koupě až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.

Prodávající se zavazuje dodat objednané zboží nebo služby (předmět koupě) kupujícímu včetně všech dokladů k tomuto náležejícím. Prodávající splní tuto povinnost tím, že kupujícímu umožní nakládat s věcí ve sjednaném místě plnění.

Při dodání zboží nebo služeb podnikateli odesláním se za splnění povinnosti dle přechodícího odstavce považuje předání předmětu koupě prvním dopravci k přepravě. Současně je prodávající povinen umožnit kupujícímu uplatnit veškerá práva ze smlouvy o přepravě vůči dopravci. Za předání předmětu koupě spotřebiteli v případě jeho odeslání se považuje předání předmětu koupě kupujícímu dopravcem.

Všechny vystavené faktury jsou kupujícímu zasílány v elektronické podobě ve formátu PDF na Email, který je součástí každé elektronicky vytvořené objednávky. K tomuto způsobu zaslání faktur není třeba souhlasu osoby, pro kterou se zdanitelné plnění uskutečňuje. Faktura ve formátu PDF obsahuje stejné položky jako listinná faktura. Faktura ve formátu PDF bude vždy vystavena a odeslána na kontaktní Email následující den od expedice zboží. Na žádost kupujícího zasíláme faktury v tištěné formě pouze při expedici zboží.

Fakturou se rozumí daňový a účetní doklad. V případě zvláštního ujednání může prodávající ve faktuře určit splatnost kupní ceny. Práva a povinnosti zakládá kupní smlouva jako hmotněprávní úkon (právní jednání) účastníků smlouvy. Faktura nezakládá práva a povinnosti smluvním stranám.

Kupující hradí za konkrétní zboží nebo služby dodávané podle kupní smlouvy vždy jen jednou. Pokud dojde od prodávajícího k vystavení více účetních nebo daňových dokladů (faktura, potvrzení o objednávce, výzva k plnění apod.) k témuž předmětu koupě (zboží nebo služby) hradí kupující vždy jen

jednou sjednanou kupní cenu uvedenou na prvním účetním dokladu, který je mu doručen. Pokud prodávající, nebo třetí osoba (za konkrétní prodávajícím dodávané zboží) vystaví opakovaně účetní nebo daňový doklad, byť s výzvou „k úhradě“ apod. kupující není povinen hradit dané konkrétní zboží znovu nebo opakovaně. Hradí se vždy jen konkrétní sjednaná kupní cena v kupní smlouvě za konkrétní předmět koupě (zboží nebo služby) a to jedinkrát.

Pokud stornovaná vyřízená objednávka nebo nevyzvednutá objednávka zaslaná na dobírku nebude kupujícím vyzvednuta, bude po kupujícím požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží, tj. poštovné a doběrečné. Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou ve výši nákladů na expedici zboží. Kupující se tímto zavazuje prodávajícímu shora uvedené náklady a smluvní pokutu uhradit na vyzvání prostřednictvím e-mailové adresy zadané kupujícím při vyplnění objednávky.

## VI. Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

Systém Centre s.r.o. odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal,

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se věc hodí k účelu, který pro její uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností za vady mohou upravit reklamační podmínky.

Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že neobdržel veškeré podklady potřebné pro



vyřízení reklamace (části zboží, jiných podkladů apod.). Systém Centre s.r.o. je povinen si vyžádat doplnění podkladů od kupujícího v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů kupujícím.

## VII. Právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy musí být odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

V případě, že si spotřebitel přeje dle předchozího odstavce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. V případě dohody kupujícího a prodávajícího je možné peníze vrátit též v hotovosti v sídle společnosti nebo na některé z provozoven.

Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít též formulář poskytovaný, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zasílat mimo jiné na adresu provozovny či na adresu elektronické pošty.

V případě, že kupující dle předchozích odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku kupující zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to způsobem, kterým došlo k úhradě kupní ceny, nikoli však dříve, než bude zboží prodávajícímu kupujícím předáno nebo kupující prokáže, že zboží podnikateli odeslal.

Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Systém Centre s.r.o. je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nemá zejména, v případě smluv:

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,

- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy

Odstoupení od kupní smlouvy se řídí Občanským zákoníkem (z.č. 89/2012 Sb. v platném znění).

Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy z nesprávného obrázku přiřazeného k názvu zboží, popisu zboží a parametrů zboží, které se k produktu vztahují. Pro kupní smlouvu a dodání zboží je rozhodující vždy název objednaného zboží.

V případě vrácení zboží v rámci 14 denní lhůty je třeba, aby produkt byl ve stejném stavu, jako jsme Vám ho předávali. Produkt musí být řádně zabaleno, očištěno, inicializováno do továrního nastavení a dodáno spolu s kompletním balením.

Systém Centre s.r.o. si vyhrazuje právo na zrušení objednávky u zboží označeného pojmem „Není skladem“ v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným modelem nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a zákazník toto před samotným vznikem kupní smlouvy neakceptuje. Zákazníka o této situaci informuje. Byla-li část nebo celá objednávka uhrazena, budou kupujícímu peníze vráceny na účet.

## VIII. Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka nebo žádosti zákazníka zasláné prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu prodávajícího, měnit nebo odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci a platební instituce, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží a jeho platbu.

Osobní údaje zákazníků (kupujících) budou použity výhradně k účelu plnění z kupní smlouvy a marketingovým akcím.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

Předmětem nakládání s osobními údaji jsou údaje vyplněné kupujícím při objednávce zboží a služeb, zejména jméno, příjmení, obchodní firma, identifikační číslo, datum narození, místo bydliště, sídlo, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, podpis a digitální podpis.

Zpracování osobních údajů probíhá tak, aby kupující (subjekt osobních údajů) neutrpěl újmu na svých právech a nakládáním s těmito údaji nebylo nepřiměřeně zasahováno do osobního a soukromého života kupujícího.

Prodávající obchodní korporace Systém Centre s.r.o. IČ: 06100244, se sídlem Litevská 1174/8, Vršovice, 100 00 Praha 10. je registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Prodávající používá technologii „cookie“ k zlepšení a zjednodušení vašeho pohybu na stránkách . Soubory „cookie“ jsou odeslány do vašeho počítače a identifikují vás jako unikátního uživatele a ukládají vaše osobní preference a technické informace. Používáme:

- a) trvalá „cookies“ (tj. cookies která zůstávají ve vašem počítači tak dlouho, dokud je nevymažete) a
- b) dočasná „cookies“ (tj. cookies, která zmizí, když zavřete váš prohlížeč).

„Cookies“ samy neobsahují ani neodhalují žádné osobní informace. Pokud prostřednictvím stránek prodávajícího zadáte nějaké osobní informace, mohou být tyto informace přiřazeny k údajům uložených v souborech cookies.

Udělením souhlasu může zpracovávat soubory „cookies“ v souladu se směrnicí 95/46/ES o účelu "cookies". Pokud nesouhlasíte s používáním cookies prodávajícím, můžete změnit nastavení vašeho prohlížeče tak, aby neakceptoval cookies můžete (pokyny ohledně toho, jak změnit nastavení ohledně cookies ve vašem prohlížeči naleznete v oddíle Pomoc vašeho prohlížeče, např. využitím tzv. „anonymního režimu“). Pokud nastavení změníte, nebudete mít přístup k určitým částem webových stránek prodávajícího.

Plně respektuje soukromí a ochranu osobních údajů všech svých zákazníků. Soubory cookies jsou chráněny a informace z nich pocházející jsou předávány třetím osobám jen v nezbytném rozsahu pro účely platby nebo dopravy zboží a služeb.

Soubory cookies nám pomáhají lepší selekci nabídek pro naše zákazníky a lépe vyhodnocují preference kupujících. Pro případ dotazů a připomínek týkajících se souborů cookies a jejich využívání se kupující mohou obrátit na prodávajícího na kontaktním e-mailu.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, dle tarifů jeho poskytovatele. Prodávající si neúčtuje žádných zvláštních poplatků za komunikaci na dálku.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prostřednictvím elektronické adresy. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle na elektronickou adresu kupujícího.

Systém Centre s.r.o., je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré uvedené informace o zboží jsou převzaty od našich dodavatelů. Nepřebíráme zodpovědnost

za jejich platnost. V případě obrázků uvedených u zboží se jedná o ilustrační obrázky, které nemusí souhlasit s názvem ani s barvou zboží.

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka spotřebitele je po potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření. Nákupem zákazník souhlasí se zasláním obchodních sdělení.

Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 9.8.2018. Změny obchodních podmínek vyhrazeny.